



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)

Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»

27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)

В ноябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе **27.02.07 Управление качеством продукции, процессов и услуг (по отраслям)** согласно приказу (распоряжению) *№116-А от 19.10.2023г.*

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 98 анкет обучающихся.

Всего 108 обучающихся всех курсов очной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной, очно-заочной форм обучения составляет 95%.

Анкета включала в себя 23 вопроса по 4 блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

1 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

1. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	12	12	7
Курс 3					3	11	8	2	1	
Курс 4				2	4	16	14	4	1	
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
%, от общего числа респондентов										

средний балл 7,27

2. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	5	18	8
Курс 3						3	7	6	9	
Курс 4						3	13	16	8	1
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
%, от общего числа респондентов										

средний балл 8,22

3. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2							1	2	22	7
Курс 3						3	7	5	10	
Курс 4						1	15	17	9	1
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
%, от общего числа респондентов										

средний балл 8,27

4. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2						1	5	16	10	
Курс 3						5	8	5	7	
Курс 4					1	7	17	8	5	3
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

СМК ДГТУ
ВСОКО

Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»

стр.

Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,11</u>										

5. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						2	1	2	19	6
Курс 2							7	5	10	3
Курс 3						2	11	12	15	1
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,16</u>										

6. Качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1	7	2	19	4
Курс 2							7	5	10	3
Курс 3						1	12	12	15	1
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,35</u>										

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность структурой программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,06

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

2 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

7. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						3	9	10	9	1
Курс 2					2	2	9	7	5	
Курс 3					6	9	14	8	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>7,11</u>										

8. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик, в том числе наличие четких требований к отчету по практике и процедуре его защиты

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					2	2	6	11	11	
Курс 2						2	7	9	5	2
Курс 3					6	9	14	8	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>7,59</u>										

9. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1										
Курс 2										
Курс 3										
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,11</u>										

10. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1	5	16	9	1
Курс 2					5	8	5	7	2	
Курс 3					1	7	17	8	5	3
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,35</u>										

11. Насколько вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					2	2	6	11	11	
Курс 2						2	7	9	5	2
Курс 3					6	9	14	8	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>8,16</u>										

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 7,86

3 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

12. Качество аудиторий, учебных лабораторий, их оснащенностью оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					3	5	6	11	7	
Курс 2					3	3	10	6	2	
Курс 3					6	6	13	12	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>6,86</u>										

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

13. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					2	2	6	11	11	
Курс 2						2	7	9	5	2
Курс 3					6	9	14	8	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										

средний балл 7,16

14. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					4	4	6	10	9	
Курс 2					3	3	10	7	3	
Курс 3					6	7	12	13	3	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										

средний балл 6,89

15. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимым для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1	2	7	11	13	
Курс 2						2	7	8	6	2
Курс 3					4	9	11	13	4	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										

средний балл 7,73

Ваши замечания и предложения к разделу «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»:

- 1 - нет
- 2 - Нет замечаний
- 3 - Ок

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 7,16

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

4 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

16. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1	2	5	11	15	
Курс 2					2	1	5	7	4	4
Курс 3					4	9	9	11	3	2
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>7,97</u>										

17. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1					1	2	7	11	13	
Курс 2						2	7	8	6	2
Курс 3					4	9	11	13	4	
Курс 4										
Курс 5										
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>7,7</u>										

18. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1							1	12	12	7
Курс 2					3	9	8	2	1	2
Курс 3				2	4	14	16	4	1	
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										
средний балл <u>7,51</u>										

19. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1	5	16	9	1
Курс 2					1	5	9	7	2	2
Курс 3					1	7	14	11	6	2
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										

средний балл 8,49

20. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

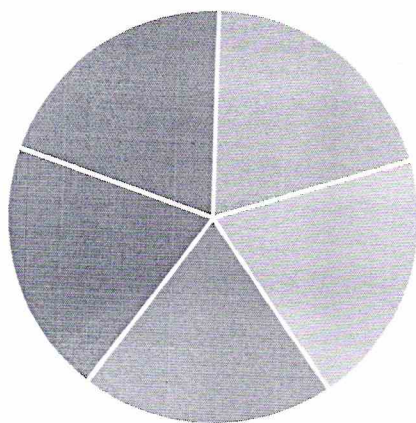
Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1						1	5	16	9	1
Курс 2					5	8	5	7	2	
Курс 3					1	7	17	8	5	3
Курс 4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку										
%, от общего числа респондентов										

средний балл 8,35

21. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

История России	10
Иностранный язык в профессиональной деятельности	8
Безопасность жизнедеятельности	3
Физическая культура	12
Материаловедение	7
Электротехника	3
Метрология и стандартизация	15
Техническая механика	2
Инженерная графика	5
Менеджмент	8
Средства и методы измерений	10
Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса	7
Подготовка, оформление и учет технической документации	8

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

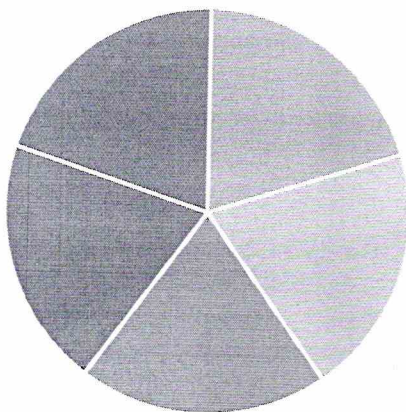


- История России
- Безопасность жизнедеятельности
- Материаловедение
- Метрология и стандартизация
- Инженерная графика
- Средства и методы измерений
- Подготовка, оформление и учет технической документации
- Иностранный язык в профессиональной деятельности
- Физическая культура
- Электротехника
- Техническая механика
- Менеджмент
- Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса

22. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

История России	
Иностранный язык в профессиональной деятельности	1
Безопасность жизнедеятельности	1
Физическая культура	
Материаловедение	1
Электротехника	
Метрология и стандартизация	
Техническая механика	1
Инженерная графика	
Менеджмент	
Средства и методы измерений	
Контроль качества продукции на каждой стадии производственного процесса	1

Название диаграммы



- История России
- Безопасность жизнедеятельности
- Материаловедение
- Метрология и стандартизация
- Инженерная графика
- Средства и методы измерений
- Подготовка, оформление и учет технической документации
- Иностраный язык в профессиональной деятельности
- Физическая культура
- Электротехника
- Техническая механика
- Менеджмент
- Контроль качества продукции на каждой документации

23. Мои предложения и претензии

- 1 - нет
- 2 - Нет предложений
- 3 - Ок

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 7,82

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12
27.02.07 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ ПРОДУКЦИИ, ПРОЦЕССОВ И УСЛУГ (ПО ОТРАСЛЯМ)	7,27	8,22	8,27	8,11	8,16	8,35	7,11	7,59	8,24	8,35	8,16	6,86
	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 15	Вопрос 16	Вопрос 17	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20				Итого
	7,16	6,89	7,73	7,97	7,7	7,51	8,49	8,35				7,82

Мнения и пожелания опрошенных (таблица приблизительно как была в гугл анкетировании)

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 1	
1	
2	
3	
4	
Вопрос 2	
1	
2	
3	
Вопрос 3	
1	
2	
Вопрос 4	
1	
2	
Вопрос 5	
1	
Вопрос 6	
1	
2	
Вопрос 7	
1	
2	
Вопрос 8	
1	

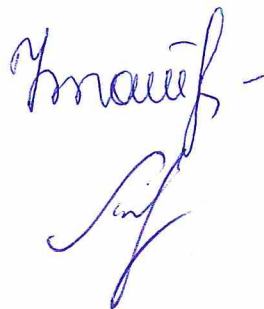
2	
Вопрос 9	
1	
2	
Вопрос 10	
1	
2	
Вопрос 11	
1	
2	
3	
Вопрос 12	
1	
2	
Вопрос 13	
1	
Вопрос 14	
1	
Вопрос 15	
1	
2	
Вопрос 16	
1	
2	
Вопрос 17	
1	
Вопрос 18	
1	
Вопрос 19	
1	
Вопрос 20	
1	
Вопрос 21	
1	
Вопрос 22	
1	

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры
Протокол № 4 от 16.11.2023.

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Образовательная программа в области организации и реализации показала высокую степень
удовлетворенности обучающихся.

Председатель ЦК по специальности
27.02.07 Управление качеством продукции,
процессов и услуг (по отраслям)



Бакуменко Т.А.

И.о. зав. кафедрой «ТМ»

Муратов Д.К.

СМК ДГТУ ВСОКО	Отчет по результатам анализа анкетирования обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе»	стр.
-------------------	---	------