



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ДГТУ)**

**Отчет по результатам анализа анкетирования
обучающихся «Оценка качества организации и реализации образовательной
деятельности по образовательной программе»**

**Направление 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль:
Информационные системы и технологии**

В октябре 2023 года проведена внутренняя оценка качества организации и реализации образовательной деятельности по образовательной программе 09.03.02 Информационные системы и технологии, профиль: Информационные системы и технологии, согласно приказу №320-А от 28.03.2023.

В ходе анкетирования по образовательной программе (ОП) было получено и обработано 58 анкет обучающихся.

Всего 82 обучающихся всех курсов очной формы обучения по вышеуказанной ОП.

Процент участия респондентов из числа обучающихся очной формы обучения составляет 71.

Анкета включала в себя 23 вопроса по 5-ти блокам, все вопросы - обязательные, с возможностью в свободной форме изложить свои предложения и замечания, направленные на улучшение образовательной программы.

Все предложения, закрепленные как ответы, формируются в таблицу*, смотри в конце отчета.

Все вопросы оценивались по 10-ти бальной шкале.

Степень соответствия/удовлетворенности	Балльный интервал соответствия/удовлетворенности
Неудовлетворенность	1-4
Частичная неудовлетворенность	5-6
Частичная удовлетворенность	7-8
Полная удовлетворенность	9-10

По вопросам анкеты результаты распределились следующим образом:

1 Блок вопросов «Удовлетворенность условиями реализации программы»

1. Качество работы электронно-информационной образовательной среды в Университете (доступность электронных образовательных ресурсов, возможность выхода в «Интернет» из любой точки, насколько полно размещены учебно-методические материалы по ОПОП, наличие учебных планов, рабочих программ дисциплин, программ практик и пр.)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	2	-	2	-	1	2	1	2	9
Курс 3	-	1	1	1	4	1	1	4	2	7
Курс 4	1	-	-	-	1	-	-	3	-	13
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	3	1	3	5	2	3	8	4	29
%, от общего числа респондентов	0,017	0,052	0,017	0,052	0,086	0,034	0,052	0,137	0,068	0,5

средний балл 8,12

2. Какова Ваша удовлетворенность организацией и проведением практик, в том числе наличие четких требований к отчету по практике и процедуре его защиты

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	1	2	4	2	10
Курс 3	-	-	1	-	3	2	-	3	2	12
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	1	6	9
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	1	3	3	3	8	10	30
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0,017	0,052	0,055	0,052	0,137	0,172	0,517

средний балл 8,86

3. Качество организации приема зачетов и экзаменов

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	1	3	3	4	5
Курс 3	-	-	-	-	1	-	2	3	6	10
Курс 4	-	-	-	-	1	1	1	-	3	12
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	-	-	-	-	2	2	6	6	13	27
%, от общего числа респондентов	-	-	-	-	0,034	0,034	0,103	0,103	0,224	0,466

средний балл 8,47

4. Оцените организацию научно-исследовательской деятельности обучающихся (возможность участия в конференциях, семинарах, т.п.).

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	-	1	4	3	4	7
Курс 3	-	-	-	-	2	2	2	3	3	10
Курс 4	-	-	-	-	1	-	3	-	2	12
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	3	3	9	6	9	29
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0	0,052	0,052	0,155	0,103	0,155	0,5

средний балл 8,45

5. Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	1	2	2	4	10
Курс 3	-	-	1	-	3	1	2	2	2	11
Курс 4	-	-	-	-	1	-	2	3	3	9
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	0	4	2	6	7	9	30
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0	0,069	0,034	0,103	0,121	0,155	0,517

средний балл 8,48

Общий средний балл «Удовлетворенность условиями реализации программы» составляет 8,476

2 Блок вопросов «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы»

6. Качество аудиторий, учебных лабораторий, их оснащенностью оборудованием, техническими средствами, ПК и ПО

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	1	2	2	3	4	2	5
Курс 3	1	-	-	2	3	-	3	4	3	6
Курс 4	-	-	1	1	-	1	1	1	3	10
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	1	4	5	3	7	9	8	21
%, от общего числа респондентов	0,017	0	0,017	0,069	0,086	0,052	0,121	0,155	0,138	0,362

средний балл 8,79

7. Оцените, как организована самостоятельная работа в вузе: есть ли для этого помещения, оснащенные компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет»?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	1	1	-	-	-	2	5	-	5	6
Курс 3	-	1	-	-	2	2	3	4	4	6
Курс 4	-	1	-	-	1	-	1	2	2	11
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	3	0	0	3	4	9	6	11	23
%, от общего числа респондентов	0,017	0,086	0	0	0,086	0,069	0,155	0,103	0,190	0,397

средний балл 7,93

8. Удовлетворяет ли Вашим потребностям лабораторное оборудование, необходимое для реализации программы?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	1	1	-	2	-	2	3	4	1	5
Курс 3	1	-	1	1	1	3	2	2	4	7
Курс 4	-	1	-	1	-	1	-	2	3	10
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	2	2	1	4	1	6	5	8	8	22
%, от общего числа респондентов	0,034	0,034	0,017	0,069	0,017	0,103	0,086	0,138	0,138	0,379

средний балл 8,79

9. Качество доступа к современным базам данных и информационным справочным системам, необходимых для обучения

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	2	2	4	1	3	6
Курс 3	-	1	-	1	1	2	1	6	4	5
Курс 4	-	-	-	1	1	1	-	2	3	10
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	1	3	4	5	5	9	10	21
%, от общего числа респондентов	0	0,017	0,017	0,052	0,069	0,086	0,086	0,155	0,172	0,362

средний балл 8,95

Общий средний балл «Удовлетворенность материально-техническим обеспечением программы» составляет 8,615

3 Блок вопросов «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе»

10. Удовлетворенность качеством Вашей профессиональной подготовки в целом

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	1	-	-	6	4	2	6
Курс 3	1	-	-	-	1	1	2	5	5	6
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	2	3	11
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	0	3	2	2	9	11	10	23
%, от общего числа респондентов	0,017	0	0	0,052	0,034	0,034	0,155	0,190	0,172	0,397

средний балл 8,62

11. Очередность преподавания дисциплин, на Ваш взгляд, выстроена логично, нет дублирования дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	-	-	2	2	5	9
Курс 3	-	-	-	-	1	-	3	6	4	8
Курс 4	-	-	-	1	-	-	-	3	1	13
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	1	1	0	5	11	10	30
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0,017	0,017	0	0,086	0,190	0,172	0,517

средний балл 8,69

12. Предоставляется ли Вам возможность оценивания содержания, организации и качества учебного процесса в целом, а также работы отдельных преподавателей?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	1	-	-	1	1	4	2	2	8
Курс 3	-	-	-	-	2	2	-	5	2	11
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	1	-	15
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	1	3	3	5	8	4	34
%, от общего числа респондентов	0	0,017	0	0,017	0,052	0,052	0,086	0,138	0,069	0,586

средний балл 7,86

13. Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	1	-	1	1	3	12
Курс 3	-	-	-	1	-	1	1	6	4	9
Курс 4	-	-	-	-	2	-	2	1	8	5
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	1	3	1	4	8	15	26
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0,017	0,052	0,017	0,069	0,138	0,259	0,448
средний балл 8,05										

14. Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы (на кафедру, в деканат, к руководству вуза)

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	1	-	-	1	-	1	2	6	8
Курс 3	-	-	-	-	1	-	2	1	4	14
Курс 4	-	-	-	-	1	-	-	2	3	12
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	0	3	0	3	5	13	34
%, от общего числа респондентов	0	0,017	0	0	0,052	0	0,052	0,086	0,224	0,586
средний балл 7,78										

15. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы удовлетворены в наибольшей степени

Философия	9
Перспективные информационные технологии	9
Теория вероятности и математическая статистика	8
Технологии Web-программирования	8
Управление ИТ-проектами	6
Разработка мобильных приложений	6
Разработка пользовательского интерфейса	5
Общая физическая подготовка	4
Численные методы	3
Производственная практика	2
Интеллектуальные системы и технологии	2
Технологическое предпринимательство	2

Научно исследовательская работа	1
Администрирование информационных систем	1
Объектно-ориентированное программирование	1
Машинное обучение	1
Методы и средства проектирования	1

16. Укажите максимум 3 дисциплины, чтением лекций которых Вы не удовлетворены в наибольшей степени

Теория вероятности и математическая статистика	5
Технологии Web-программирования	4
Управление ИТ-проектами	4
Производственная практика	3
Научно исследовательская работа	4
Перспективные информационные технологии	2
Алгоритмы и структуры данных	2
Технологическое предпринимательство	2
Общая физическая подготовка	2
Интеллектуальные системы и технологии	1
Разработка пользовательского интерфейса	1
Информационная безопасность	1

17. Мои предложения и претензии

54 – Нет претензий

4 – Есть предложения

Общий средний балл «Общая удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг по программе» составляет 8,2

4 Блок вопросов «Удовлетворенность структурой программы»

18. Насколько полно Вам предоставляется возможность выбора дисциплин?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	1	-	-	1	1	1	3	1	2	8
Курс 3	1	1	1	-	2	-	3	1	4	9
Курс 4	-	-	-	1	1	-	2	2	2	10
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	2	1	1	2	4	1	8	4	10	27
%, от общего числа респондентов	0,034	0,017	0,017	0,034	0,069	0,017	0,138	0,069	0,172	0,476

средний балл 8,69

19. Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведенный на лекционные занятия?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	1	2	3	3	10
Курс 3	-	-	-	1	-	4	-	3	4	10
Курс 4	-	-	-	-	1	-	1	2	5	9
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	1	1	5	3	8	12	29
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0,017	0,017	0,086	0,052	0,138	0,207	0,5
средний балл 8,72										

20. Достаточность в учебном плане образовательной программы дисциплин, необходимых для Вашей будущей профессиональной деятельности?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	-	2	2	3	3	7
Курс 3	1	-	1	-	2	1	2	4	2	9
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	1	2	13
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	1	0	2	1	2	3	5	8	7	29
%, от общего числа респондентов	0,017	0	0,034	0,017	0,034	0,052	0,086	0,138	0,121	0,5
средний балл 9,03										

Общий средний балл «Удовлетворенность структурой программы» составляет 8,813

5 Блок вопросов «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы»

21. Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	-	-	1	5	3	4	5
Курс 3	-	1	-	-	3	1	2	2	3	9
Курс 4	-	-	-	1	-	1	2	-	2	12
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	1	0	1	3	3	9	5	9	26
%, от общего числа респондентов	0	0,017	0	0,017	0,052	0,052	0,155	0,086	0,155	0,448

средний балл 8,74

22. Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	1	-	-	-	3	4	3	6
Курс 3	-	-	-	3	2	1	1	3	1	11
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	2	2	12
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	1	4	2	1	5	9	6	29
%, от общего числа респондентов	0	0	0,017	0,069	0,034	0,017	0,086	0,155	0,103	0,5

средний балл 8,87

23. Качество и достаточность информационного и учебно-методического обеспечения по всем формам занятий по всем дисциплинам образовательной программы

Оценка	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
Курс 1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Курс 2	-	-	-	1	-	-	3	2	5	7
Курс 3	-	-	-	1	1	1	2	4	2	11
Курс 4	-	-	-	1	-	-	1	2	1	13
Курс 5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Кол-во респондентов, проставивших оценку	0	0	0	3	1	1	6	8	8	31
%, от общего числа респондентов	0	0	0	0,052	0,017	0,017	0,103	0,138	0,138	0,534

средний балл 9,06

Общий средний балл «Удовлетворенность учебно-методическим обеспечением программы» составляет 8,89

ОПОП	Вопрос 1	Вопрос 2	Вопрос 3	Вопрос 4	Вопрос 5	Вопрос 6	Вопрос 7	Вопрос 8	Вопрос 9	Вопрос 10	Вопрос 11	Вопрос 12
Направление 09.03.02 Профиль «Информационные системы и технологии»	8,12	8,86	8,47	8,45	8,48	8,79	7,93	8,79	8,95	8,62	8,69	7,86
	Вопрос 13	Вопрос 14	Вопрос 18	Вопрос 19	Вопрос 20	Вопрос 21	Вопрос 22	Вопрос 23				Итого
	8,05	7,78	8,69	8,72	9,03	8,74	8,87	9,06				8,55

Мнения и пожелания опрошенных:

Мнения и пожелания опрошенных	
Вопрос 17	
1	Начните преподавать C#,Phyton. JavaScript. чтобы в 1 семестре были все 4 языка, но с маленькой нагрузкой, а потом была возможность выбора 1-2 языков + верните английский, и я бы вернул историю вместо философии

2	Больше поддерживать инициативы студентов, приглашать к преподаванию больше специалистов, работающих в сфере ИТ
3	Обновление компьютеров и учебных материалов по профильным предметам
4	Предложений уйма, претензий нет, удовлетворенность максимальная

Результаты анкетирования обучающихся проанализированы и обсуждены на заседании кафедры
 Протокол № 4 от 14.11.2023

Вывод по результатам анкетирования обучающихся:

Оценка качества структуры и содержания образовательной программы (вопросы анкет: обучающихся – 1(8,12) - частичная удовлетворенность, 2(8,86) - частичная удовлетворенность, 3(8,47) - частичная удовлетворенность)

2. Оценка качества общесистемных требований к реализации программы (практик, ЭИОС, доступность сети Интернет, повышение квалификации ППС) (вопросы анкет: обучающихся – 7(7,93) - частичная удовлетворенность, 8(8,79) - частичная удовлетворенность, 13(8,05) - частичная удовлетворенность)

3. Оценка качества материально-технического обеспечения программы (вопросы анкет: обучающихся – 12(7,86) - частичная удовлетворенность)

4. Оценка качества учебно-методического обеспечения программы (вопросы анкет: обучающихся – 5(8,48) - частичная удовлетворенность, 6(8,79) - частичная удовлетворенность, 7(7,93) - частичная удовлетворенность)

5. Общая оценка качества условий организации образовательного процесса по программе (вопросы анкет: обучающихся – 16(8,47) - частичная удовлетворенность)

6. Оценка качества результатов реализации ООП (вопросы анкет: обучающихся – 16(8,47) - частичная удовлетворенность)

Руководитель образовательной программы

Чумак И.В.

И.о. зав. кафедрой

Чумак И.В.